

INDIKATOR MUTU RUMAH SAKIT UMUM ZAHIRAH TAHUN 2019

I. INDIKATOR MUTU NASIONAL

- 1 Kepatuhan Identifikasi Pasien
- 2 Emergency Response Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat \leq 5 menit)
- 3 Waktu Tunggu Rawat Jalan
- 4 Penundaan Operasi Elektif
- 5 Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis
- 6 Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium
- 7 Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
- 8 Kepatuhan Cuci Tangan
- 9 Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada pasien Rawat Inap
- 10 Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
- 11 Kepuasan Pasien dan Keluarga
- 12 Kecepatan Respon Terhadap Komplain

II. INDIKATOR MUTU PRIORITAS RUMAH SAKIT

PELAYANAN PRIORITAS : PELAYANAN KEBIDANAN DAN KANDUNGAN

Indikator Area Klinis

- 1 Kelengkapan assessment awal medis pasien kebidanan kandungan \leq 24 jam
- 2 Kelengkapan assessment awal keperawatan pasien kebidanan dan kandungan
- 3 Waktu lapor hasil tes kritis laboratorium pasien kebidanan dan kandungan
- 4 Kepatuhan DPJP terhadap CP Kebidanan Kandungan
- 5 Kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh di kebidanan dan kandungan

Indikator Area Manajemen

- 1 Waktu tunggu rawat jalan pasien kebidanan dan kandungan
- 2 Kepatuhan jam visite dokter spesialis kebidanan dan kandungan
- 3 Kepuasan pasien dan keluarga pasien kebidanan dan kandungan
- 4 Kecepatan respon terhadap komplain pasien kebidanan dan kandungan
- 5 Penundaan operasi SC elektif

6 Kepatuhan Penggunaan Obat Formularium Nasional untuk Pasien JKN Kebidanan Kandungan

Indikator Sasaran Keselamatan Pasien

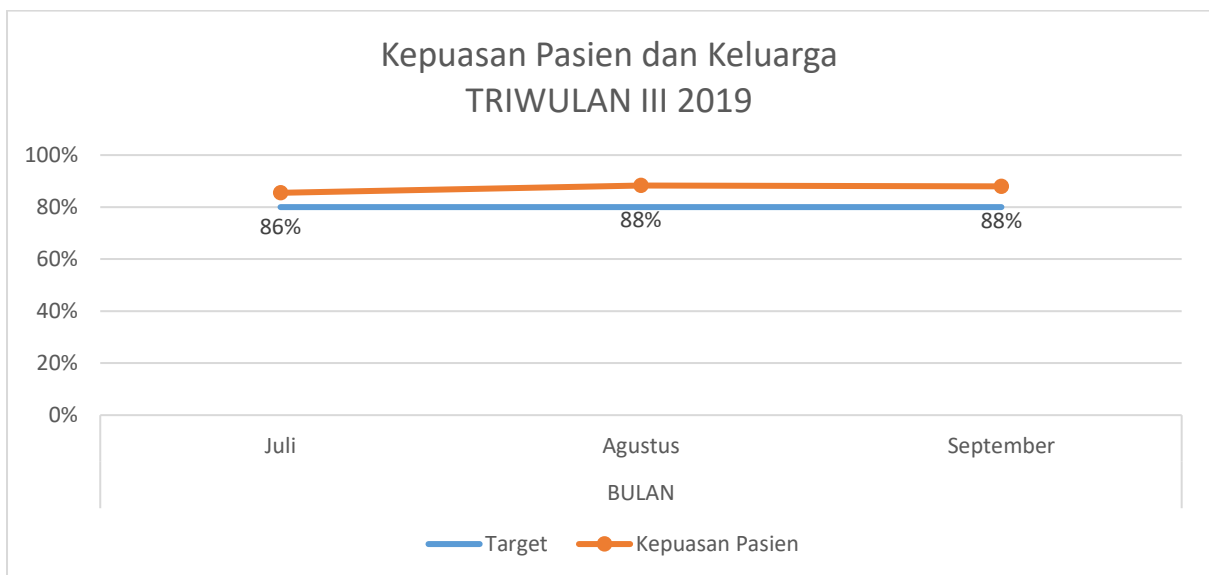
- 1 Kepatuhan petugas dalam identifikasi pasien
- 2 Ketepatan melakukan TbaK saat memberi / menerima instruksi verbal dan telepon
- 3 Insiden Keamanan Obat Yang Perlu Diwaspadai
- 4 Kepatuhan melakukan Time Out dalam prosedur Sectio Caesar
- 5 Kepatuhan cuci tangan petugas
- 6 Angka kejadian pasien jatuh

III. INDIKATOR SETIAP INSTALASI

Meliputi indikator nasional, indicator prioritas, indicator PONEK, PPRA, PAB, TB DOTS, Geriatri, dan PPI

Beberapa Hasil Indikator Mutu RSUD Zahirah di Triwulan III 2019, yaitu :

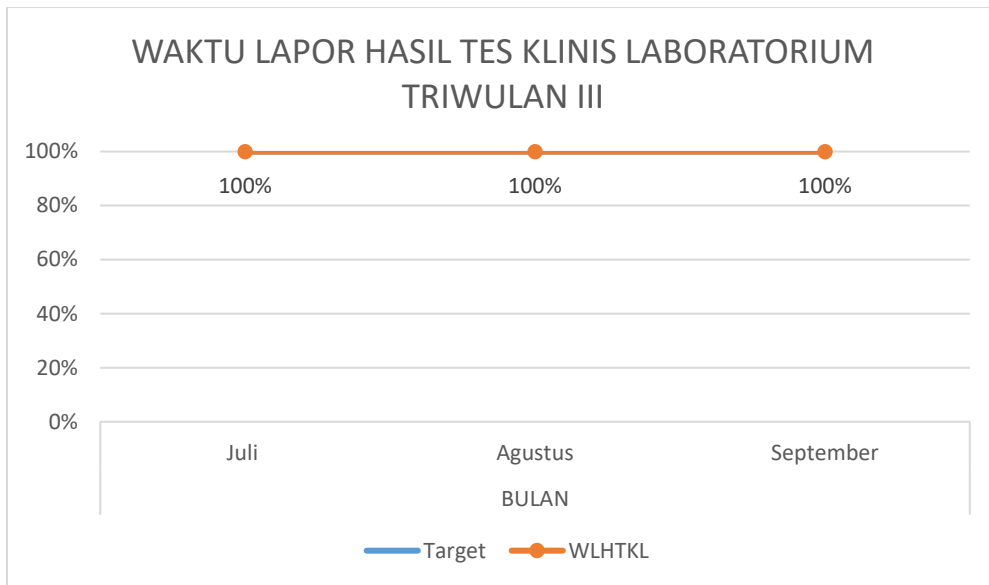
1. Kepuasan Pasien dan Keluarga



2. Waktu Laport Hasil Nilai Kritis

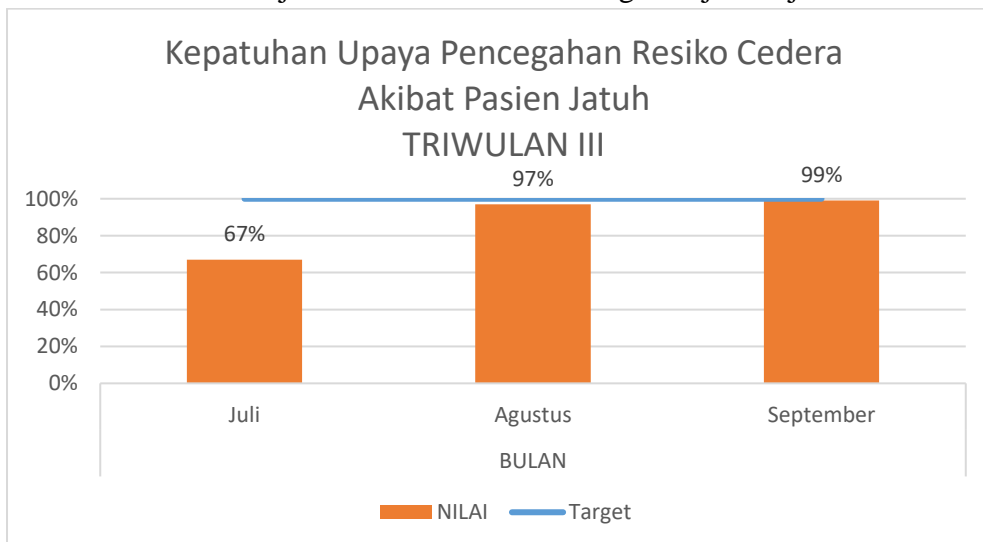
Yang dimaksud dengan kritis adalah hasil pemeriksaan yang termasuk dalam kategori kritis yang ditetapkan dengan kebijakan RS.

Kategori kritis adalah keadaan yang masuk dalam kondisi kritis atau yang memerlukan penatalaksanaan segera.

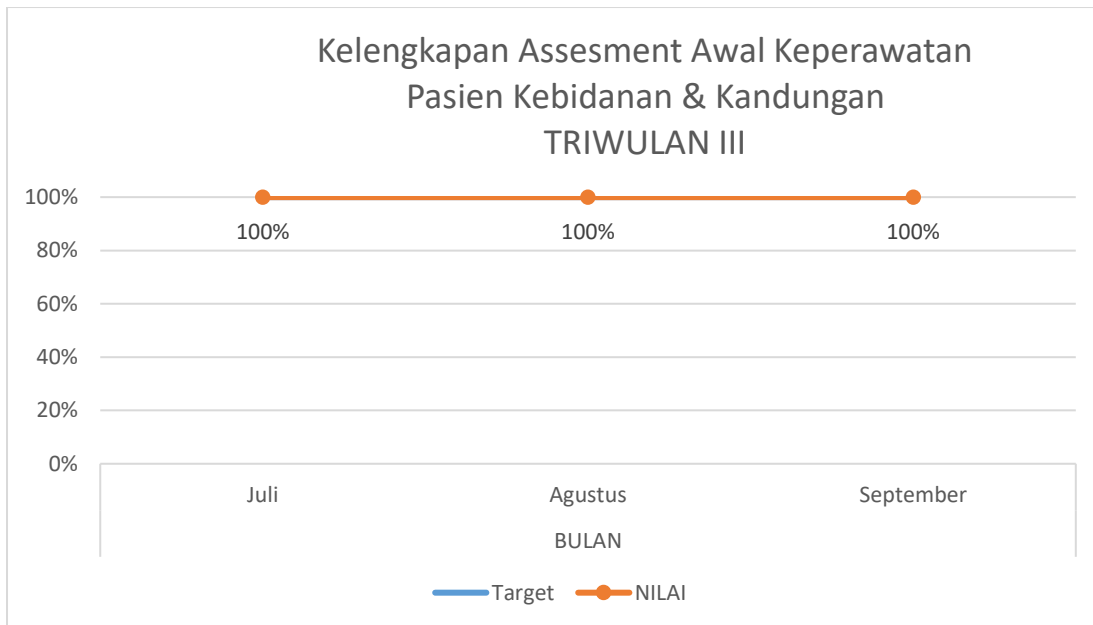


Waktu lapor nilai kritis < 30 menit.

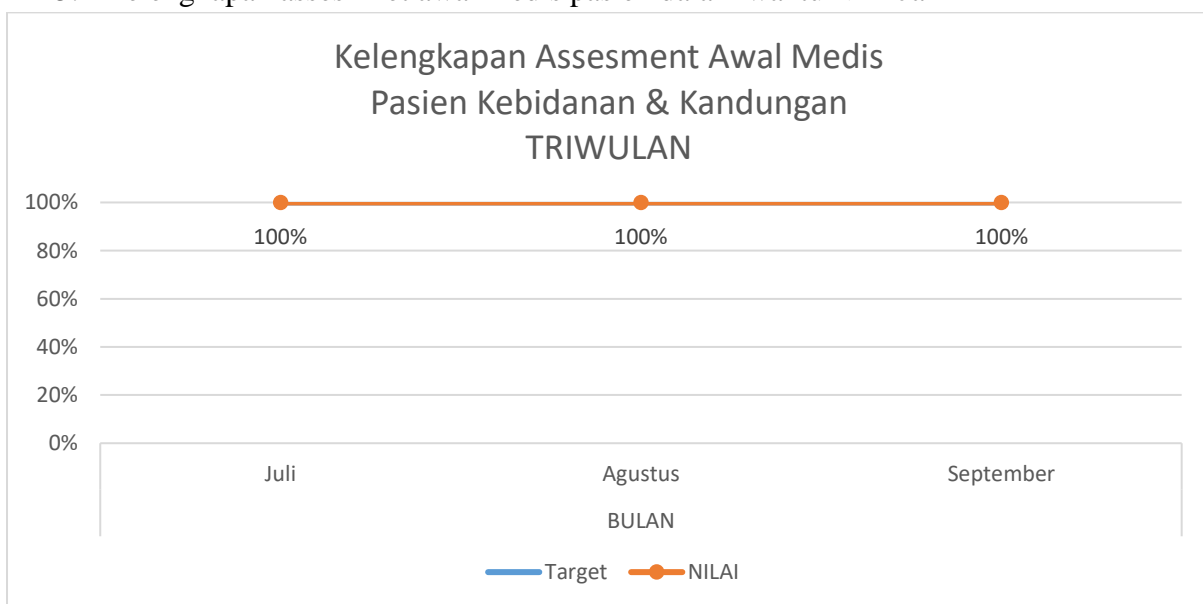
3. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Pasien Jatuh
Seluruh pasien yang berisiko jatuh dan keluarga mendapat upaya pencegahan risiko cedera akibat jatuh serta menurunkan angka kejadian jatuh



4. Kelengkapan Assesment awal medis pasien dalam waktu < 24 Jam



5. Kelengkapan assesmnet awal medis pasien dalam waktu < 24 Jam



6. Angka Kematian Ibu

Tidak ada kejadian Antara bulan Juli- September 2019

7. Kejadian Tidak Dilakukannya Inisiasi Menyusui Dini Pada Bayi Baru Lahir

Tidak ada kejadian antara bulan Juli-Spetember 2019. Artinya Semua bayi yang dilahirkan dalam kondisi sehat dan stabil, begitu juga dengan ibunya, dilakukan Inisiasi Menyusui Dini.