

INFORMASI

KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

Oleh : Tim Mutu RSU Zahirah

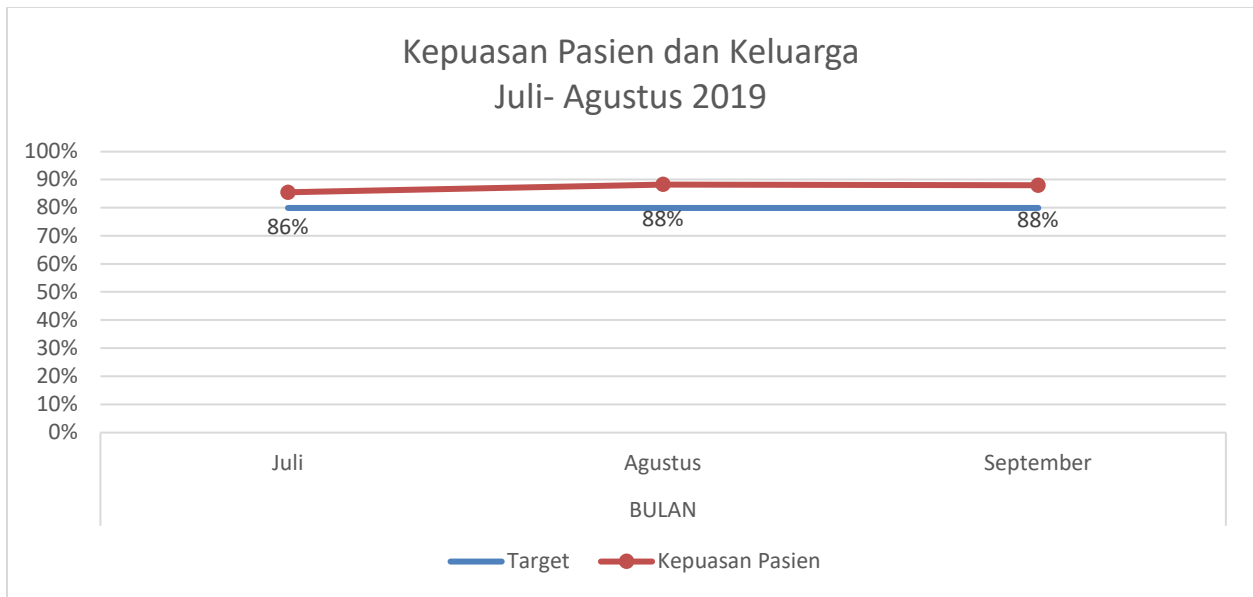


Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan Rumah Sakit maka fungsi

pelayanan Rumah Sakit Umum Zahirah secara bertahap perlu terus ditingkatkan agar menjadi lebih efektif dan efisien serta memberi kepuasan



kepada pasien, keluarga maupun masyarakat. Sebagai salah satu indikator mutu, secara rutin kami melakukan evaluasi kepuasan pasien dan keluarga dalam bentuk kuesioner. Kuesioner yang masuk kami analisis dan menjadi masukan bagi Rumah Sakit. Berikut data kepuasan pasien dan keluarga dari bulan Juli 2019-September 2019



Semoga informasi ini dapat meningkatkan pelayanan RSUD Zahirah kepada masyarakat dan kami berharap tetap mendapat dukungan dari masyarakat. Kami menunggu saran dan kritik yang membangun demi kemajuan RSUD Zahirah.

Sumber Data : Bagian Humas RSUD Zahirah