

INFORMASI

KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

Oleh : Tim Mutu RSU Zahirah

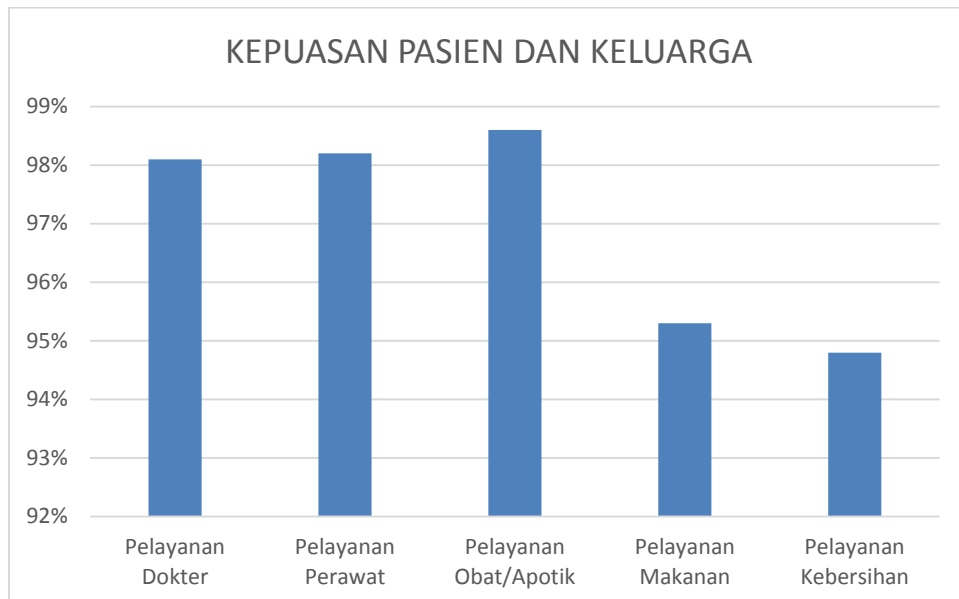


Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan Rumah Sakit maka fungsi pelayanan Rumah Sakit Umum Zahirah secara bertahap perlu terus ditingkatkan agar menjadi lebih efektif dan efisien serta memberi kepuasan

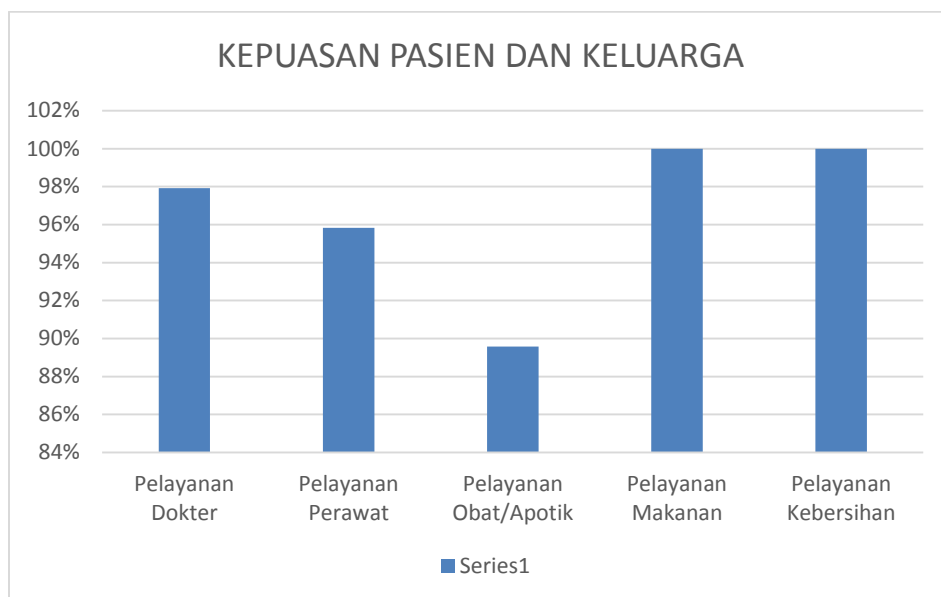


kepada pasien, keluarga maupun masyarakat. Sebagai salah satu indikator mutu, secara rutin kami melakukan evaluasi kepuasan pasien dan keluarga dalam bentuk kuesioner. Kuesioner yang masuk kami analisis dan menjadi masukan bagi Rumah Sakit. Berikut data kepuasan pasien dan keluarga dari bulan Oktober 2018-Desember 2018.

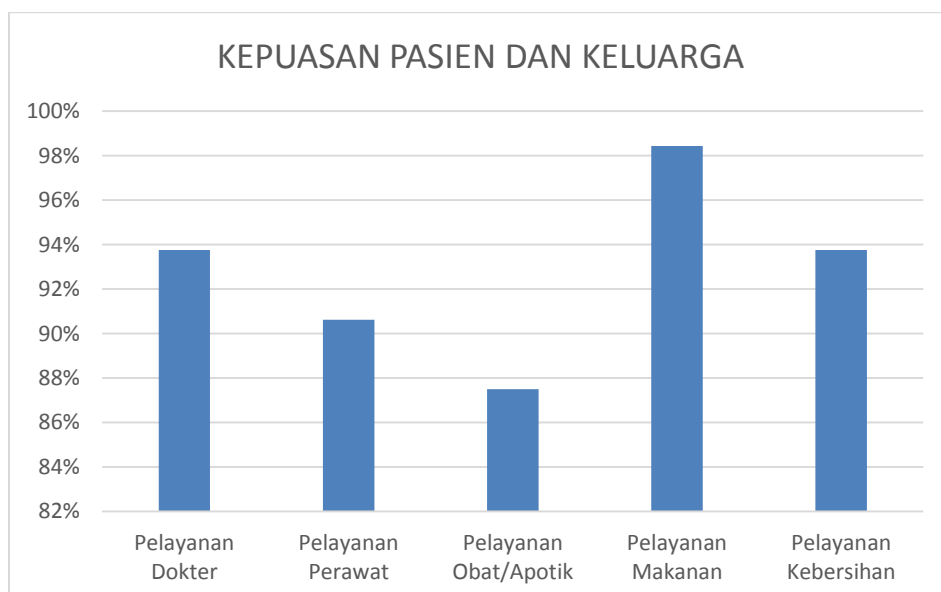
KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN OKTOBER 2018



KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN NOVEMBER 2018



KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA BULAN DESEMBER 2018





Semoga informasi ini dapat meningkatkan pelayanan RSUD Zahirah kepada masyarakat dan kami berharap tetap mendapat dukungan dari masyarakat. Kami menunggu saran dan kritik yang membangun demi kemajuan RSUD Zahirah.

Sumber Data : Bagian Pemasaran dan Humas RSUD Zahirah